

ORHANELİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Sicil Kaydı Oluşturma İşlemleri	1- İletişim bilgileri (adres-telefon) Hizmetin tamamlanması için T.C. kimlik belgesi ibraz edilmelidir.	3 DAKİKA
2	Emlak Vergisi Bildirim İşlemleri	1- Bildirim formu 2- Tapu fotokopisi 3- Vekâletname (vekil ise) 4- İmza sirküleri veya kaşe (tüzel kişileri için) Hizmetin tamamlanması için T.C. kimlik belgesi (gerçek kişiler için) ibraz edilmelidir. "Bildirim Formu" Mali Hizmetler Müdürlüğünden temin edilecektir.	10 DAKİKA
3	Çevre Temizlik Vergisi Bildirim İşlemleri	1- Bildirim formu 2- Tapu fotokopisi 3- Kira sözleşmesi örneği (kiracıysa) 4- Vekâletname (vekilse) 5- İmza sirküleri veya kaşe (tüzel kişileri için) "Bildirim Formu" Mali Hizmetler Müdürlüğünden temin edilecektir.	10 DAKİKA
4	İlan ve Reklam Vergisi Bildirim İşlemleri	1- Beyanname formu 2- İmza sirküleri veya kaşe (tüzel kişileri için) 3- Vekâletname (vekilse) 4- Vergi levhası fotokopisi "Beyanname Formu" Mali Hizmetler Müdürlüğünden temin edilecektir.	10 DAKİKA
5	Eğlence Vergisi Bildirim İşlemleri	1- Eğlence Vergisi beyanname formu 2- İmza sirküleri veya kaşe (tüzel kişiler için) 3- Vekâletname (vekilse) 4- İşyeri ruhsat fotokopisi "Eğlence Vergisi Beyanname Formu" Mali Hizmetler Müdürlüğünden temin edilecektir.	10 DAKİKA

6	Genel Tahakkuk İşlemleri	1- İletişim bilgileri (adres-telefon) 2- Belediyenin ilgili biriminden alınmış tahakkuk evrakı Hizmetin tamamlanması için T.C. kimlik belgesi ibraz edilmelidir.	5 DAKİKA	
---	--------------------------	---	----------	--

7	Tahsilât İşlemleri (Nakit, kredi kartı vb.)	1- T.C. kimlik numarası veya mükellef sicil numarası	5 DAKİKA
---	--	--	----------

8	Emlak Bildirim Dökümü (Emlak Vergisi Rayiç Değ.)	1- Dilekçe 2- Tapu fotokopisi 3- T.C. kimlik numarası veya mükellefsicil numarası	10 DAKİKA
9	Düzeltilme ve İade İşlemleri	1- Dilekçe 2- Tahsilât makbuzunun aslı Hizmetin tamamlanması için T.C. kimlik numarası beyan edilmelidir.	2 İş Günü
10	Teminat İade İşlemleri	1- Belediyenin ilgili biriminden alınmış yazı 2- Teminat nakit olarak yatırılmış makbuzunun aslı 3- Vekâletname (vekilese) 4- İmza sirküleri veya kaşe (tüzel kişileri için) 5- Banka hesap bilgileri Hizmetin tamamlanması için T.C. kimlik numarası beyan edilmelidir.	1 İş Günü
11	Emlak Vergisi İndirim Talebi (Emekliler için)	1- İndirim talep formu 2- Emekli olduğunu gösterir belge “İndirim Talep Formu” Mali Hizmetler Müdürlüğünden temin edilecektir.	10 DAKİKA
12	Mesken İndirim Talebi (Geliri Olmayanlar için)	1- Talep formu 2- İlgili kurumdan alınan “geliri olmadığına dair” belge Hizmetin tamamlanması için T.C. kimlik numarası beyan edilmelidir. “Talep Formu” Mali Hizmetler Müdürlüğünden temin edilecektir.	10 DAKİKA
13	İndirimli Bina Vergisi Talebi (Engelliler için)	1- İndirim formu 2- Sağlık kurulu raporu “İndirim Formu” Mali Hizmetler Müdürlüğünden temin edilecektir.	10 DAKİKA

14	Talep / Şikâyet Bildirimi	1- Dilekçe Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Halk Masası birimine dilekçe ile başvurulacaktır. 01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvurularda dilekçede; kişinin ad-soyadına, iletişim bilgilerine ve talep / şikâyet ile ilgili açıklamalara yer verilecektir. Ayrıca "halkmasasi@odunpazari.bel.tr" elektronik posta adresine talep / şikâyet ile ilgili de başvuru yapılabilir.	1 Ay
<p>Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.</p> <p>İlk Müracaat Yeri : Mali Hizmetler Müdürlüğü İkinci Müracaat Yeri : Belediye Başkanı İsim : Mustafa ARI İsim : Ali AYKURT Unvan : Mali Hizmetler Müdürü Unvan : Belediye Başkanı Adres : İsmetpaşa Mahallesi Zafer Caddesi No:102 Orhaneli/BURSA Tel. : 0 (224) 818 08 18 Tel. : 0 (224) 818 08 18 Faks : 0 (224) 817 13 77 Faks : 0 (224) 817 13 77</p>			



